

# DEVENIR AIDANT CONNECT





## PROGRAMME

Le service Aidants Connect, développé par l'ANCT, répond au besoin de sécurisation exprimé par les aidants professionnels qui manipulent régulièrement les données personnelles d'usagers éloignés du numérique. La formation Aidants Connect apporte l'habilitation et les bases de connaissance nécessaires à l'utilisation de ce service.



## OBJECTIFS

- Maîtriser l'utilisation du service Aidants Connect
- Savoir adapter l'accompagnement d'un usager à la réalisation de démarches en ligne (diagnostic et premier pas vers l'autonomie numérique)
- Savoir utiliser France Connect et accompagner un usager dans l'utilisation de ce service
- Comprendre les enjeux liés à la manipulation de données personnelles d'usagers
- Connaître le cadre réglementaire de la fonction d'aidant numérique



## MODALITÉS DE CERTIFICATIONS

### Suivi de l'exécution et évaluation des résultats Modalités d'obtention

- Feuilles de présence
- Quiz
- Fiche de suivi individuel
- Attestation d'assiduité avec validation des acquis
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Un certificat de réalisation d'action de formation et une attestation d'assiduité et de validation des acquis seront remis à chaque participant à l'issue de la formation.

### Compétences visées

- Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique
- Accompagner la personne dans la mise en œuvre de ses démarches
- Utiliser le site « Aidants Connect »

**En visio**  
01 juillet 2024

**En visio**  
11 et 18 juillet 2024

**En visio**  
24 et 31 octobre 2024

 09h00 à 12h30  
2 demi-journées 7 heures



Tout professionnel accompagnant des usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne. Il peut s'agir : d'agents France Services, de travailleurs sociaux, de médiateurs numériques, etc. ...



Pré-requis : Être sensibilisé aux enjeux de la médiation numérique. Travailler dans une structure Aidants Connect habilitée par l'ANCT..



Formation en présentiel et visio



Formateur ayant suivi la Formation de Formateurs « Aidants Connect » habilité « Aidants Connect »



322,00 €