



FORMATIONS 2024

DÉVELOPPEMENT DE  
COMPÉTENCES

# UTILISER LA COMMUNICATION NON VIOLENTE



FORMATION

Développer ses compétences





## PROGRAMME

Quel que soit notre quotidien professionnel, nous sommes amené quotidiennement à engager des conversations à propos de points de désaccord : que ce soit pour donner des conseils, négocier la modification d'une règle, ou défendre ses intérêts dans un conflit. La communication non-violente, aussi appelée "assertive", nous permet de répondre à nos besoins basculer dans l'agressivité vis-à-vis des autres.



## OBJECTIFS

- Comprendre les principes essentiels de la communication non-violente
- Formuler ses besoins de manière claire et franche
- Concevoir et utiliser des modes d'expression respectueux de tou(te)s



## MODALITÉS DE CERTIFICATIONS

### Suivi de l'exécution et évaluation des résultats Modalités d'obtention

- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Fiche de suivi individuel
- Attestation d'assiduité avec validation des acquis
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Un certificat de réalisation d'action de formation et une attestation d'assiduité et de validation des acquis seront remis à chaque participant à l'issue de la formation.

### Compétences visées

- Coordonner, accompagner et former une équipe d'animation
- Gérer des situations conflictuelles



Familles Rurales  
Fédération régionale du Grand Est  
12 rue de l'Abbé Devaux  
54140 JARVILLE-la-MALGRANGE



Jeudi 11 avril 2024



1 jour 7 heures  
De 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00



Capacité d'accueil : entre 8 et 14



Titulaire d'un Master « Projet & Territoire »,  
mention « Insertion, Formation, Animation et  
Développement des Territoires » (rattaché «  
Sciences de l'Éducation »)



Tout public



Pré-requis : Aucun



Formation en présentiel



250 € pour les salariés Familles Rurales  
300 € pour les salariés hors réseau  
Familles Rurales.