

DEVENIR AIDANT NUMÉRIQUE NIVEAU 1



FORMATION
Développer ses compétences



PROGRAMME

13 millions de Français.e.s se disent en difficulté face au numérique bien qu'il soit devenu quasi indispensable dans notre vie quotidienne : démarches administratives, réseaux sociaux, communication, information... Il est nécessaire d'accompagner les personnes en fragilité numérique pour leur permettre de mieux appréhender les outils et les usages.

La formation « Devenir aidant numérique – Niveau 1 » a pour objectif de transmettre le cadre juridique de l'accompagnement numérique, les méthodes pour adapter sa posture mais aussi les techniques et les ressources pour bien accompagner les personnes en situation d'illectronisme.



OBJECTIFS

- Connaître le contexte et les enjeux de l'inclusion numérique
- Connaître le cadre réglementaire de la fonction d'aidant numérique
- Savoir adapter l'accompagnement d'un usager dans ses démarches numériques
- Acquérir les connaissances techniques nécessaires pour accompagner les usagers dans leur apprentissage



Mardi 21 mars 2023
Mardi 28 mars 2023
Mardi 04 avril 2023



3 demi-journées 7,5 heures
De 18h00 à 21h00



Professionnels et bénévoles des structures d'animation de la vie sociale (Relais Familles, Espace de Vie Sociale, Centres Sociaux, etc.), bibliothécaires, agents communaux

Pré-requis :



- Souhaiter devenir aidant numérique et animer des ateliers réguliers pour les usagers ou les accompagner individuellement
- Maîtriser les bases de l'informatique et d'internet (utilisation d'une souris, d'un clavier, envoyer un mail, utiliser un moteur de recherche)



Formation en distanciel



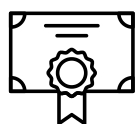
225 € pour les salariés et bénévoles Familles Rurales
275 € pour les salariés et bénévoles hors réseau Familles Rurales.



Capacité d'accueil : entre 6 et 14



Formateur, chargé de missions « Conseiller Numérique », titulaire du Module CCP1 du Titre Professionnel Responsable d'espace de médiation numérique



MODALITÉS DE CERTIFICATIONS

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

Modalités d'obtention

- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Quiz
- Fiche de suivi individuel
- Attestation d'assiduité avec validation des acquis
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Un certificat de réalisation de l'action de formation et une attestation d'assiduité et de validation des acquis seront remis à chaque participant à l'issue de la formation

Compétences visées

- Identifier les freins à l'utilisation de l'outil numérique
- Identifier les difficultés des publics
- Identifier le rôle et les missions de l'aidant numérique
- Construire un diagnostic pour répondre aux besoins de l'utilisateur
- Proposer un accompagnement individuel de qualité
- Proposer des actions collectives adaptées aux besoins précédemment identifiés