



## PROGRAMME

À travers cette formation, nous travaillerons sur les émotions, qui peuvent influencer le positionnement du dirigeant de structure, afin de les comprendre et de communiquer de manière sereine.



## OBJECTIFS

- Identifier des processus par lesquels les émotions influencent son positionnement
- Situer, pour soi-même, des facteurs de stabilisation des émotions
- Adopter des formes de communication verbales et non-verbales permettant de réguler l'expression de ses émotions
- Appréhender les différents styles de positionnements dans le conflit
- Reconnaître ces styles de positionnement dans des situations concrètes
- Proposer des modalités d'intervention dans le conflit qui tiennent compte des positionnements des interlocuteurs
- Connaître le cadre légal de l'entretien professionnel et de la GPEC
- Concevoir et utiliser des outils de conduite d'entretien professionnel
- Identifier les enjeux du suivi post-entretien



## MODALITÉS DE CERTIFICATIONS

### Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

#### Modalités d'obtention

- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Fiche de suivi individuel
- Attestation d'assiduité avec validation des acquis
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Un certificat de réalisation d'action de formation et une attestation d'assiduité et de validation des acquis seront remis à chaque participant à l'issue de la formation.

### Compétences visées

- Identifier comment ses émotions influencent son positionnement professionnel, notamment en s'intéressant aux biais cognitifs
- Identifier des méthodes et outils qui permettent de reconnaître ses émotions et de les communiquer à bon escient
- Analyser la place que prennent les émotions dans le cadre des relations professionnelles, afin de pouvoir les utiliser de manière constructive
- Percevoir et analyser la façon dont chaque partie prenante se positionne lors d'un conflit, et adapter ses modalités d'intervention en fonction de ces observations
- Envisager de nouvelles stratégies d'interventions dans la gestion des conflits
- Utiliser l'outil de l'entretien professionnel, en l'intégrant de manière cohérente à l'ensemble de la stratégie managériale
- S'approprier et respecter la structure d'un entretien professionnel
- Se positionner pour mener efficacement un entretien professionnel



Association l'Eveil-Esat  
3 rue des Montépillois  
51350 CORMONTREUIL



Jeudi 04 mai 2023

Mardi 26 septembre 2023

Vendredi 05 mai 2023

Lundi 20 novembre 2023



4 jours

De 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00



- Directeurs d'association
- Directeurs et directeurs-adjoints de structure ayant du personnel salarié à l'année
- Responsables de service Personnels « Manager »



Pré-requis : Etre en situation de diriger une équipe salariée



Formation en présentiel



900 € pour les salariés Familles Rurales  
1 100 € pour les salariés hors réseau Familles Rurales.



Capacité d'accueil : entre 8 et 14



Titulaire d'un Master « Projet & Territoire », mention « Insertion, Formation, Animation et Développement des Territoires » (rattaché « Sciences de l'Éducation »)

Titulaire d'un Master « Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation », mention « Ingénierie pédagogique » (rattaché « Sciences de l'Éducation ») ; Licence de Psychologie

**MANAGEMENT**

**GESTION DE CONFLITS**



**FORMATION**  
Développer ses compétences