

**ENFANCE**

**GÉRER LES CONFLITS AVEC  
L'ENFANT ET SA FAMILLE :  
DES OUTILS POUR RÉUSSIR**



**FORMATION**  
Développer ses compétences



## PROGRAMME

Cette formation sur la gestion des conflits vous permettra de mieux déterminer l'origine des conflits et les désamorcer grâce à des outils de communication adaptés à chaque situation. A l'issue de cette formation, vous saurez comment gérer les situations délicates que vous pourrez rencontrer avec les enfants et leurs familles.



## OBJECTIFS

- Définir la notion de conflit
- Cerner les différentes méthodes de gestion de conflits avec un public enfant
- Identifier et s'adapter aux différents profils dans un conflit entre adulte



Familles Rurales  
Fédération départementale des Ardennes  
Rue Paulin Richier – La Croisette  
08000 Charleville Mézières



Mercredi 04 octobre 2023



1 jour 7 heures  
De 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00



Professionnels travaillant en direction d'un public Enfance (Accueil Périscolaire, Accueil Collectif de Mineurs, etc...)



Pré-requis : Etre en contact avec des enfants âgés de 6 à 12 ans et leurs familles



Formation en présentiel



225 € pour les salariés et bénévoles Familles Rurales  
275 € pour les salariés et bénévoles hors réseau Familles Rurales.



Capacité d'accueil : entre 6 et 12



Animateur, formateur, chargé de missions « Formations BAFA-BAFD », titulaire d'un Diplôme d'Etat de Jeunesse, d'Education Populaire et des Sports  
Formateur BAFA-BAFD, intervenant Théâtre, Professeur des Ecoles



## MODALITÉS DE CERTIFICATIONS

### Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

#### Modalités d'obtention

- Feuilles de présence
- Fiche de suivi individuel
- Attestation d'assiduité avec validation des acquis
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Un certificat de réalisation de l'action de formation et une attestation d'assiduité et de validation des acquis seront remis à chaque participant à l'issue de la formation

## Compétences visées

- Gérer un conflit d'enfant à enfant
- Savoir analyser ses propres situations de conflits